



# Workshop: Digitale Dienstleistungen

Organizational Memory & Learning

Prof. Dr. Andreas Dengel, Christian Heyer

GRÜNDER

**CVC** Südwest



**ITA**  
INSTITUT FÜR  
TECHNOLOGIE UND ARBEIT



**JOHN DEERE**

Lehrstuhl für Virtuelle  
Produktentwicklung **VPE**

- Probleme:
  - Wissen wird nicht bereitgestellt/verteilt/verknüpft
  - Das richtige/gerade benötigte Wissen ist nicht verfügbar
  - Verschiedene Systeme
  - Systemwechsel
  - Daten gehen beim Umzug „verloren“

## Probleme:

- Bedarf:
  - Effiziente Erfassung von (Handlungs-)Wissen
  - Kontextabhängige Informationsbereitstellung
  - Verteilung von Wissen
  - Verknüpfung von Wissensarbeitern

## Probleme:

- Herausforderungen:
  - Motivation zur Bereitstellung von Wissen
  - Quantitative Erfassung von Kollaboration und Wissensaustausch
  - Richtige Dosierung
  - Rechte-/Privacy-Problematik von bereitgestelltem Wissen
  - Bei Dokumentation: Angst vor Beobachtung

## Probleme:

- Lösungsansätze:
  - Abteilungsübergreifender/interdisziplinärer Austausch
  - Räumliche Austauschforen (evtl. unterstützende Medien)
  - Schaffung horizontaler u. vertikaler Austauschmöglichkeiten (Face-to-Face)
  - Publikation von relevantem Wissen an den richtigen Stellen
  - Intelligente Systeme die Wissen verknüpfen und bereitstellen